


# La Formation TRTE

## Technicien Réseaux et Télécommunications d'Entreprise



TITRE PROFESSIONNEL  
DU MINISTÈRE CHARGÉ DE L'EMPLOI

**(Homologuée au niveau IV)**  
JO modificatif du 05 novembre 2010

- 
- Le métier TRTE, LES emplois TRTE
  - Conditions d'exercice des emplois
  - Qualités demandées
  - Employeurs / Clients
  - La Formation TRTE
  - Dispositif
  - Chiffres

# Le métier TRTE, LES emplois TRTE

- Le technicien réseaux a pour mission d'intervenir sur les équipements du réseau de télécommunication et informatique d'une entreprise afin d'assurer une qualité de service aux utilisateurs et de veiller au bon fonctionnement quotidien d'un réseau.
- Il est chargé de l'installation et de la configuration des équipements du réseau ainsi que des interventions auprès des utilisateurs.
- Il garantit la performance du réseau et gère les dysfonctionnements. A ce titre, il mène différents types d'activité : surveillance du réseau, réalisation de tests réguliers et intervention en cas de panne.

# Conditions d'exercice des emplois

- Seul ou en équipe
- Sédentaire ou mobile
- Horaires fixes à variables ou décalés
- Relationnel avec le client de modéré à intense
- Port de charge : aucun à quelques kilos
- Travail procédural ou en autonomie.

# Les Emplois

	Mobilité	Port de Charge	Relationnel	Horaires
S.A.V	+++	+	+++	Souples astreintes possibles
Installation	++	++	+	souples
Hot Line	-	-	+++	fixes ou décalés
Exploitation Sur site	+	+/-	+++	fixes ou décalés astreintes possibles
Exploitation À distance	-	-	++	fixes ou décalés

# Qualités demandées

- Technicité
- Précision, gestion de l'information
- Mise à jour des compétences en continu
- Savoir passer le relais
- Relationnel
  - en vis à vis,
  - rédactionnel,
  - au téléphone,
  - sens du service

# Employeurs

- Installateurs (toutes tailles d'entreprises)
- Entreprises utilisatrices de ces technologies (usines, hôpitaux, ministères, assurances...)
- Opérateurs pour leurs services d'installation et SAV ou leurs Hot Line
- SSI, Intérim



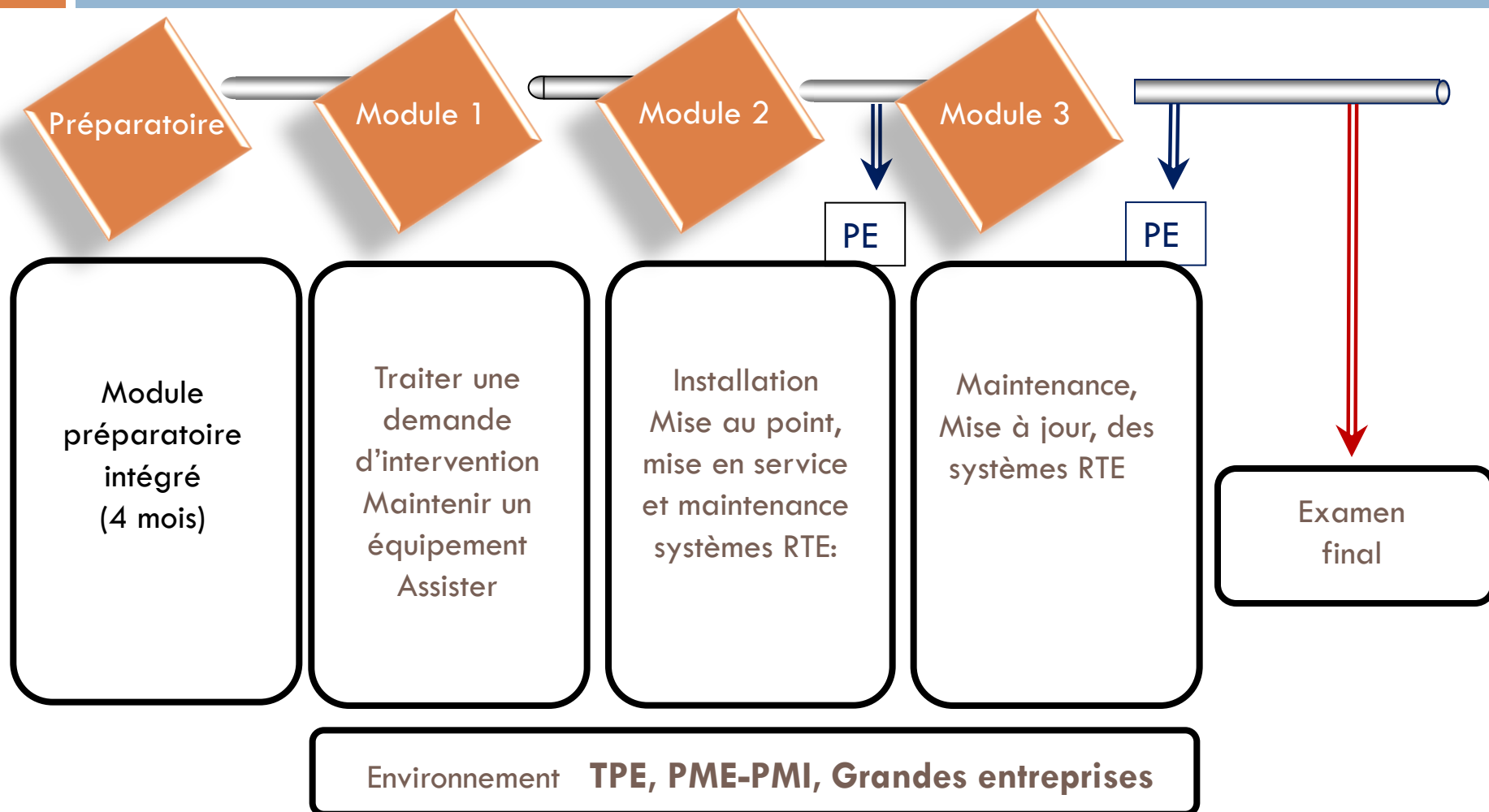
# Clients



- Pouvez vous concevoir une entreprise sans moyens de communications ??



# Organisation de la formation



2 Périodes en Entreprise (7 et 8 semaines)

# Dispositif

- 1 Responsable de Formation
- 6 Formateurs TRTE
- 1 Formateur linguistique
- 1 Chargé de l'Accompagnement au Projet Professionnel du Stagiaire
- Intervenant extérieur (communication)
- 1 Secrétaire assistante de formation

# Dispositif

- 3 sections de 14 stagiaires
- 3 salles équipées réseaux & télécoms
- 1 local technique climatisé
- 1 local de contrôle à distance
- 1 salle linguistique



# Chiffres

---

**84 %**

Taux de réussite  
moyen au titre  
professionnel  
de 2012 à 2015

**60 %**

Taux d'insertion  
moyen des stagiaires  
sortis entre 2012 et  
2015 (*sur les situations  
connues*)

**127**

Offres d'emploi  
proposées en CDI et  
en IDF sur le site  
Indeed.fr  
(au 30 septembre 2016)