

Technicien-ne Réseaux IP

Formation de 2848 heures (22 mois)
dont 560 heures en entreprise (16 semaines)
Homologuée Niveau 4

LE MÉTIER

Le/la **technicien-ne réseaux IP** intervient sur l'architecture du réseau local pour l'étendre, le modifier ou diagnostiquer un dysfonctionnement. Il/elle installe et maintient des solutions VDI telles que la téléphonie sur IP (Voix), les serveurs de fichiers et imprimantes déployées sur le réseau local (Données) ou des installations simples de vidéo-surveillance (Images) ou autre solution domotique. Il/elle connecte sur le réseau des postes de travail, des imprimantes, des téléphones, des caméras et tout autre équipement numérique et effectue auprès de l'utilisateur la recette de cette installation. Lorsque c'est nécessaire, il/elle étend le réseau physique en ajoutant une nouvelle prise cuivre ou optique afin de pouvoir connecter un nouvel équipement et utilise des outils de tests pour vérifier que l'extension du réseau est fonctionnelle.

Il/elle intervient sur la configuration des équipements actifs du réseau pour paramétrer de nouvelles connexions ou ajouter des ports dans un VLAN. Lorsque la topologie des lieux le nécessite, il/elle étend le réseau physique avec un réseau sans fil. Dans le cas d'une petite entreprise, il met en place les équipements actifs (switch et routeurs) pour assurer la connectivité de tous les équipements qu'il déploie. En cas de problème de connectivité sur le réseau, il/elle applique une démarche structurée de diagnostic et résout l'incident.

Le/la technicien-ne réseaux IP contribue à l'installation et à la maintenance des solutions IP complètes. Il/elle peut s'agir d'un petit réseau local d'entreprise avec des ressources partagées (Données) ou d'un système de téléphonie sur IP (Voix) ou encore d'un système de vidéo-surveillance (Images).

Les technologies ayant convergé, le/la technicien-ne peut intervenir sur tout type de solutions IP. Le/la technicien-ne installe les serveurs de fichiers nécessaires à la solution.

En relation avec le service informatique, il/elle intervient sur le contrôleur de domaine ActiveDirectory pour ajouter un utilisateur ou modifier les droits d'accès aux ressources.

Lorsqu'il /elle intervient sur une installation de vidéo-surveillance ou de domotique, le/la technicien-ne ajoute un équipement et gère son intégration et sa configuration. À la demande de son responsable, à partir d'un cahier des charges, il/elle déploie une solution de téléphonie d'entreprise en installant le serveur de communications (IPBX) et les téléphones. En cas de problème de connectivité sur la solution déployée, il/elle applique une démarche structurée de diagnostic et résout l'incident. Le/la technicien-ne réseaux IP est en contact avec le responsable technique de son entreprise, l'utilisateur à l'origine de la demande, les experts techniques et les fournisseurs des produits et services. Le/la technicien-ne réseaux IP travaille dans une entreprise de services du numérique (ESN), chez un opérateur télécom ou un de ses sous-traitants ou au sein de la direction des systèmes d'information (DSI) d'une entreprise, d'une administration ou d'une collectivité territoriale. Il/elle travaille en équipe sous la responsabilité du responsable technique ou du directeur des systèmes d'information de son entreprise.

Dans le cas où il s'agit d'une ESN, ou d'un opérateur télécom, cette activité nécessite des déplacements chez les clients.

Les codes ROME de rattachement sont les I1307 (Installation et maintenance télécoms et courants faibles) et I1401 (Maintenance informatique et bureautique).

LES SITUATIONS DE TRAVAIL

Il/Elle peut exercer son activité dans les entreprises qui utilisent ces applications (grands comptes), ou qui les conçoivent, les commercialisent ou les maintiennent (SSIIT, sociétés de maintenance, installateurs privés, opérateurs Télécoms...).

Selon les situations, il/elle exerce son activité, en déplacement chez les clients ou en poste fixe, en intervenant sur site ou à distance, au téléphone ou au travers des réseaux informatiques.

Cette grande diversité de débouchés permet l'exercice de la profession sans contre-indication particulière.

LA FORMATION

La durée de la formation est de 22 mois - soit 2 848 heures - dont 2 Périodes en Entreprise de 8 semaines.

Elle est dispensée par des formateurs-trices certifié-e-s justifiant d'une expérience professionnelle (5 ans minimum). Toutes et tous sont titulaires d'un titre ou diplôme de niveau supérieur à celui enseigné.

Une entrée est prévue tous les 8 mois. Le groupe en formation est composé de 14 personnes (hommes et femmes) rémunérées par l'ASP sur la base de l'ancien salaire. Pour accéder à cette formation, aucun diplôme préalable n'est exigé. Ce sont les services psychotechniques et la MDPH qui évaluent les aptitudes.

Le titre professionnel de Technicien-ne Réseaux IP est délivré par le Ministère en charge de l'Emploi, il est inscrit au répertoire national de la certification professionnelle au niveau 4.

Il est obtenu par la validation des compétences professionnelles évaluées par une épreuve finale. Les évaluations sont construites autour de situations professionnelles reconstituées. Les compétences des candidat(e)s sont validées par un jury composé de professionnels du secteur d'activité.

Module Préparatoire intégré

- Remise à niveau : anglais, français, électricité, arithmétique.
- Acquisition de savoir-faire utilisateur en bureautique et téléphonie.
- Acquisition de repères professionnels, travail sur le projet professionnel.
- Acquisition de méthodes de travail, réactivation des capacités d'apprentissage

2 modules structurent la formation :

Module 1 : Intervenir sur un réseau IP

- Connecter un équipement numérique au réseau IP
- Intervenir sur le câblage de l'infrastructure locale
- Installer et configurer les équipements réseau
- Intervenir sur un réseau d'entreprise sécurisé

Module 2 : Installer et maintenir des solutions VDI (Voix Données Images)

- Mettre en place un serveur de données
- Intervenir dans un domaine ActiveDirectory
- Intervenir sur des solutions IP domotiques ou vidéo
- Installer et maintenir un système de téléphonie IP

Compétences transversales de l'activité type

- Mettre en oeuvre une démarche de résolution de problème

Contact : **Secrétariat de formation**

Téléphone : **01 48 18 22 44** / e-mail : **esrp-idf-informatique@asso-croizat.org**